

Hướng dẫn chuẩn bị dữ liệu Pre-training

(Tham khảo mẫu của Công ty Rada)

Mẫu này sử dụng để trả lời khách hàng thông tin về Công ty cùng các sản phẩm hoặc dịch vụ mà công ty cung cấp. Những hướng dẫn này có thể không áp dụng cho các trường hợp khác.

Lưu ý:

- các nhóm thông tin nên có độ dài dưới 1600 chữ (ký tự)
- sử dụng từ ngữ ngắn gọn, chính xác, không dùng từ hoa mỹ hoặc đưa văn nói vào
- sử dụng 1 dạng từ ngữ duy nhất trong dữ liệu, không lẫn lộn từ địa phương hoặc từ đồng nghĩa trong data, các từ địa phương hay đồng nghĩa của người dùng thì tiền xử lý để đưa về từ ngữ chuẩn được lưu trữ (xem ở dưới).
- dùng chữ thường để lưu dữ liệu (AI nó sẽ tự biết ngữ nghĩa để viết hoa thường theo ngữ cảnh khi diễn đạt ra)

Từ đồng nghĩa: ánh xạ các từ địa phương, thợ hoặc người dùng hay dùng về từ ngữ được lưu trữ

- năm, buble → búp
- ống, tuyp → tuýp

Bảng dữ liệu:

- không sử dụng format trong dữ liệu lưu trữ (nếu không biết thì không cần quan tâm)
- không sử dụng dấu phẩy trong nội dung của các cột để tránh nhầm lẫn format CSV
- đơn vị thập phân sử dụng dấu . (không sử dụng dấu phẩy)

Thông tin chung về công ty

THÔNG TIN CHUNG VỀ CÔNG TY RADA

rada: tên của công ty rada

tên đầy đủ: công ty cổ phần rada

tên viết tắt: rada jsc,.

tên quốc tế: rada joint stock company

mã số thuế và mã số doanh nghiệp: 0107274444

địa chỉ đăng ký: số 18, ngõ 162 đường lê trọng tấn, phường khương mai, quận thanh xuân, thành phố hà nội, việt nam

văn phòng làm việc: số 27 ngõ 16 hoàng cầu, đống đa, hà nội

người đại diện pháp luật: tạ quang thái

giám đốc điều hành: mã hoàng hải

sáng lập viên: mã hoàng hải, tạ quang thái

điện thoại liên hệ: 0395.911.911

ngày hoạt động: 04/01/2016

quản lý bởi: chi cục thuế quận thanh xuân

loại hình doanh nghiệp: công ty cổ phần ngoài nhà nước

sản phẩm chính: cung cấp app di động rada kết nối dịch vụ và thợ sửa chữa đến các gia đình.

giải thưởng:

giải nhì nhân tài đất việt năm 2017

được hỗ trợ khởi nghiệp từ chương trình fbstart của facebook

THÔNG TIN VỀ DỊCH VỤ MÀ RADA CUNG CẤP

app rada: ứng dụng di động đặt dịch vụ tại nhà và thợ sửa chữa theo yêu cầu

các dịch vụ có thể gọi, đặt hoặc kết nối thông qua app rada:

nhóm dịch vụ điện tử điện lạnh: sửa chữa, lắp đặt và bảo dưỡng điều hoà, máy lạnh; sửa chữa tivi; sửa chữa máy giặt; sửa chữa tủ lạnh; sửa chữa tủ đông, tủ mát, sửa chữa bình nước nóng, bình nóng lạnh; sửa chữa máy lọc nước; sửa chữa bếp từ, bếp điện, bếp gas, lò vi sóng, lò nướng, máy hút khói; sửa chữa máy rửa bát; sửa chữa quạt điện, amply, loa, đài...

nhóm xây dựng điện nước, đồ gỗ: tìm thợ mộc, thợ nề, thợ điện, thợ nhôm kính, thợ hàn, thợ sắt, thợ khoá; dịch vụ thông tắc bồn cầu, hút bể phốt, xe hút hầm cầu; dịch vụ khoan cắt bê tông, tháo dỡ công trình; dịch vụ sửa chữa máy bơm, phao điện; dịch vụ sửa cửa cuốn, dàn phơi thông minh

nhóm cứu hộ giao thông: cứu hộ xe máy; cứu hộ ô tô; cứu hộ xe điện; dịch vụ đăng kiểm tại nhà

nhóm giúp việc: giúp việc theo giờ; vệ sinh công nghiệp; vệ sinh công trình xây dựng; giặt thảm, rèm, ghế sofa; thay bình nước

nhóm tin học: sửa chữa lắp đặt camera giám sát; sửa chữa máy tính, máy in, đồ mực, cài đặt phần mềm; sửa chữa cài đặt máy chủ; khôi phục dữ liệu ổ cứng; sửa chữa máy photocopy;

nhóm dịch vụ y tế: bác sĩ gia đình; xét nghiệm tại nhà (xét nghiệm trẻ em, người lớn, tiền hôn nhân, chuẩn đoán trước khi sinh, sốt xuất huyết, sàng lọc ung thư)

ngoài ra còn nhiều dịch vụ khác rada tiếp tục triển khai cùng các nhà cung cấp.

THÔNG TIN VỀ CÁCH SỬ DỤNG APP RADA

điện thoại có thể cài đặt: android (phiên bản 5.0 trở về sau) & iphone (ios phiên bản 8 trở lên)

yêu cầu truy cập location: có

link cài đặt cho android: [https://play.google.com/store/apps/details?](https://play.google.com/store/apps/details?id=customer.rada.com.radacustomer)

id=customer.rada.com.radacustomer

link cài đặt cho iphone: <https://apps.apple.com/vn/app/rada-service-around/id1064891644>

tài khoản đăng nhập app: sử dụng số điện thoại để đăng nhập

reset mật khẩu: khi yêu cầu, hệ thống sẽ gửi mật khẩu mới về số điện thoại đã đăng ký

đặt dịch vụ hoặc đặt thợ:

bước 1: mở app rada, mở nhóm dịch vụ sau đó chọn dịch vụ bạn cần đặt

bước 2: đọc kỹ thông tin mô tả dịch vụ, xem kỹ bảng giá

bước 3: bấm nút gọi thợ, điền thông tin của bạn nếu thiếu, chọn thời gian sau đó bấm nút gọi thợ trên màn hình để xác nhận.

bước 4: ghi nhớ mã đơn hàng bạn đã đặt, yêu cầu thợ xác nhận mã đơn hàng khi họ gọi điện, nếu không đúng mã đơn, bạn hãy từ chối và đặt đơn khác.

bước 5: thợ hẹn đến sửa chữa, khi hoàn thành hãy đề nghị họ gửi hoá đơn khi thanh toán tiền.

đánh giá thợ hoặc dịch vụ: mở app rada, mục lịch sử, tìm đơn hàng đã hoàn thành, bấm nút đánh giá, vuốt sang phải vào hình sao để chọn điểm đánh giá, nhập ô ý kiến, bấm đồng ý.

THÔNG TIN VỀ CÁCH SỬ DỤNG WEB APPRADA.VN

đặt dịch vụ:

bước 1: chọn nhóm dịch vụ từ form đặt dịch vụ trên trang web

bước 2: chọn nhóm dịch vụ bạn cần đặt hoặc gọi thợ

bước 3: điền số điện thoại của bạn để thợ có thể liên lạc được

bước 4: nhập vào địa chỉ của bạn và chọn theo gợi ý của google (lưu ý địa gợi ý có thể chưa chính xác do google chưa cập nhật)

bước 5: nhập vào yêu cầu của bạn hoặc ghi địa chỉ chi tiết nếu google gợi ý chưa đủ chi tiết.

bước 6: bấm nút tìm dịch vụ sau đó chờ để ghi lại mã đơn hàng

bước 7: ghi nhớ mã đơn hàng bạn đã đặt, yêu cầu thợ xác nhận mã đơn hàng khi họ gọi điện, nếu không đúng mã đơn, bạn hãy từ chối và đặt đơn khác.

bước 8: thợ hẹn đến sửa chữa, khi hoàn thành hãy đề nghị họ gửi hoá đơn khi thanh toán tiền.
đánh giá thợ hoặc dịch vụ: web chỉ cung cấp tính năng đặt nhanh dịch vụ và không cung cấp chức năng đánh giá dịch vụ, bạn cần cài app rada để thực hiện tính năng này.

THÔNG TIN VỀ XỬ LÝ KHIẾU NẠI DỊCH VỤ

hotline khiếu nại: 0395.911.911

quy trình xử lý khiếu nại của trung tâm dịch vụ khách hàng rada:

tiếp nhận yêu cầu khiếu nại gửi đến qua app hoặc hotline

liên hệ với thợ trao đổi, yêu cầu bảo hành hoặc khắc phục

nếu hoàn thành thì đóng yêu cầu

nếu chưa hoàn thành qua xác nhận của khách tiến hành chuyển thợ khác thực hiện bảo hành

trừ tiền thợ chưa hoàn thành từ tiền cọc trách nhiệm để chuyển sang thợ mới thực hiện khắc phục.

trung tâm sẽ đánh giá trừ sao thợ chưa hoàn thành.

khiếu nại dịch vụ/thợ trên app: mở app rada, vào mục lịch sử, tìm đơn hàng cần khiếu nại, bấm nút khiếu nại, chọn lý do rồi gửi.

khiếu nại dịch vụ/thợ trên web: web chỉ cung cấp tính năng đặt dịch vụ nhanh vì vậy để khiếu nại bạn cần gọi đến số hotline sau đó cung cấp mã đơn hàng cùng vấn đề bạn gặp phải để được hỗ trợ xử lý.

MỘT SỐ THÔNG TIN KHÁC VỀ RADA

thông tin ở đây cung cấp cách thức công ty rada kiểm soát thợ và dịch vụ trên hệ thống.

yêu cầu và tiêu chuẩn của thợ cung cấp dịch vụ trên ứng dụng:

là thợ uy tín hoặc một tổ chức cung cấp dịch vụ có ít nhất 3 thợ/nhân viên có tay nghề cao, nhiệt tình, thân thiện với đầy đủ trang thiết bị, dụng cụ hành nghề.

đối với công việc liên quan đến chăm sóc sức khỏe, giúp việc thì cần có đủ giấy phép hoạt động, chứng nhận, chứng chỉ được các cơ quan có thẩm quyền hoặc các tổ chức đào tạo cấp.

sẵn sàng cung cấp dịch vụ đến nơi mà khách hàng cần một khi bạn đã tiếp nhận yêu cầu.

cung cấp dịch vụ nghiêm túc, giá cả tương minh và sẵn sàng làm hài lòng khách hàng trong mọi điều kiện.

nhANH NHẸN, vui vẻ và trung thực.

photo căn cước, giấy đăng chứng nhận ký kinh doanh, ký hợp đồng và ký bản cam kết thực hiện.

đặt cọc tiền đảm bảo trách nhiệm và nộp tiền phí ứng dụng.

đăng ký để cung cấp dịch vụ trên ứng dụng rada:

liên hệ zalo 0393.121.200 để trao đổi

tham khảo thêm thông tin <https://apprada.vn/tham-gia-cung-cap-dich-vu-tren-he-thong-rada/>

THÔNG TIN VỀ CÁC THÀNH TỰU

- quy mô xxxx nhân sự: tháng x năm yyyy

- doanh thu 1000 tỉ: tháng x năm yyyy

- doanh thu 3000 tỉ: tháng x năm yyyy

- doanh thu 6000 tỉ: tháng x năm yyyy

THÔNG TIN VỀ CÁC GIẢI THƯỞNG ĐẠT ĐƯỢC

THÔNG TIN VỀ TRIẾT LÝ, TẦM NHÌN, SỨ MỆNH

THÔNG TIN VỀ NHÂN SỰ, HỆ THỐNG...

Phần thông tin về sản phẩm hoặc dịch vụ

Ví dụ dưới đây là mẫu thông tin về sản phẩm của Rạng đông, các bạn có thể tùy chỉnh, lược bỏ hoặc bổ sung thông tin theo đặc thù sản phẩm của mình.

Bộ đèn tuýp M18 rạng đông BD M18L 120/36W

Giá: 628.600đ

Chiều dài: 1.2m

Bảo hành: 12 tháng

Đơn vị tính: Bộ

Công suất: 36W

Điện áp hoạt động: 150V-250V

Tuổi thọ bóng: 25.000 giờ

Đặc tính: Cho ánh sáng trắng có bước sóng

Chip LED: Hàn Quốc

Ứng dụng:

Lắp thay thế bộ đèn huỳnh quang chống ẩm sử dụng 02 bóng

Chiếu sáng tầng hầm trong tòa nhà, bệnh viện, trung tâm thương mại...

Chiếu sáng khu vực nhà xưởng có độ ẩm cao

Chiếu sáng định hướng trong các đường hầm

Lắp đặt nổi trần, lắp gắn tường

Link đặt hàng: <https://rangdong.com.vn/san-pham/bo-den-tuyp-m18-rang-dong-bd-m18l-120-36w/>

Đèn tuýp M36 đổi màu Rạng Đông M36 DM 1200/40W

Giá: 311.500đ

Chiều dài: 1.2m

Bảo hành: 12 tháng

Đơn vị tính: Bộ

Công suất: 36W

Điện áp hoạt động: 150V-250V

Tuổi thọ bóng: 25.000 giờ

Đặc tính: Cho ánh sáng trắng có bước sóng

Chip LED: Hàn Quốc

Nhiệt độ màu: ...

Quang thông: ...

Ứng dụng:

Lắp thay thế bộ đèn huỳnh quang chống ẩm sử dụng 02 bóng

Chiếu sáng tầng hầm trong tòa nhà, bệnh viện, trung tâm thương mại...

Chiếu sáng khu vực nhà xưởng có độ ẩm cao

Chiếu sáng định hướng trong các đường hầm

Lắp đặt nổi trần, lắp gắn tường

Link đặt hàng: <https://rangdong.com.vn/san-pham/den-tuyp-m36-doi-mau-rang-dong-m36-dm-1200-40w/>

....